

CONSEJOS PARA LA CORRECTA VISUALIZACIÓN DEL BOD EN DISPOSITIVOS ANDROID

Hemos detectado que puede haber dificultades para la correcta visualización del BOD desde dispositivos Android con el navegador Firefox. Ante la imposibilidad de poder comprobar el correcto funcionamiento en todos y cada uno de los múltiples modelos de dispositivos, navegadores y sistemas operativos, indicamos esta pequeña guía que puede ser de utilidad en determinados casos:

- Abrir la app de ajustes y seleccionar "Aplicaciones y notificaciones" (es posible que varíe en función de la versión Android)
- Seleccionar la aplicación Firefox
- Forzar detención y borrar datos y caché
- Volver a descargar el BOD desde la sede electrónica
- Al intentar visualizarlo es posible que pregunte con qué aplicación se desea visualizar, seleccione aquí un visor de PDF si tiene alguno instalado

Recordamos que este es un problema puntual de configuración de los dispositivos Android, no un problema de funcionamiento de la Sede Electrónica.