



**ASUNTO:** Política de privacidad para la aplicación de reservas en residencias.

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Introducción y ámbito de aplicación

La presente política informa del tratamiento de los datos personales que realiza el Ejército del Aire y del Espacio a través del procedimiento de reservas de residencias militares del EA desde la sede electrónica el Ministerio de Defensa.

### 2. Responsable del tratamiento

- **Organismo:** Ejército del Aire y del Espacio
- **CIF:** S2830189C
- **Domicilio:** Calle Romero Robledo 8, 28071, Madrid - (Madrid, España)
- **Teléfono:** (+34) 91 503 20 00
- **Registro de Actividades de Tratamiento (RAT):** disponible en <https://sede.defensa.gob.es/acceda/tablon/descargarfichero?id=611>

### 3. Finalidades, bases jurídicas y categorías de datos

El procedimiento de reservas en residencias militares del Ejército del Aire y del Espacio realizado a través de la sede electrónica del Ministerio de Defensa recaba los datos necesarios para la realización de las reservas por parte de los interesados y únicamente con esta finalidad. Estos datos son: nombre y apellidos, DNI, correo electrónico, teléfono, empleo, datos de vehículos y datos de familiares. Además, también podría llegar a tratarse datos de categorías especiales, como por ejemplo los relativos a intolerancias o alergias alimentarias, en caso de ser indicados por los interesados.

Este tratamiento de datos se realiza en el ejercicio de poderes públicos conferidos al Ejército del Aire y del Espacio, de acuerdo con el artículo 6.1.e) del RGPD.

Este tratamiento de datos personales es parte de la actividad de tratamiento «EA.GESTIÓN DE ACCIÓN SOCIAL», en su finalidad de «gestión de residencias y centros sociales: facturación, carnés, reservas, control de alojamientos, gestión de actividades, gestión de usuarios y sus incidencias». Se puede consultar el RAT completo del Ejército el Aire y del Espacio a través del siguiente enlace: <https://sede.defensa.gob.es/acceda/tablon/descargarfichero?id=611>.

### 4. Plazos de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se han recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación la normativa de archivos y patrimonio documental español.

### 5. Destinatarios y encargados de tratamiento

No están previstas las comunicaciones de datos a terceros.



## 6. Transferencias internacionales

No están previstas las transferencias internacionales de datos.

## 7. Derechos de las personas interesadas

Las personas afectadas pueden ejercer gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad:

1. **Vía electrónica:** a través de la [Sede Electrónica del Ministerio de Defensa](#) → «Ejercicio de derechos de protección de datos»).
2. **Vía presencial:** en cualquier registro de la Administración Pública (Ley 39/2015).

La respuesta se emitirá en el plazo máximo de un mes (prorrogable a dos meses en casos complejos). Si no queda satisfecho, puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Los modelos normalizados (PDF) se encuentran disponibles al final de la página.

## 8. Delegado de Protección de Datos (DPD)

- **Titular:** Delegado de Protección de Datos del Ministerio de Defensa
- **Correo electrónico:** [dpd@mde.es](mailto:dpd@mde.es)
- **Dirección postal:** Paseo de la Castellana 109, 28071 Madrid (España)

El DPD actúa como punto de contacto con la AEPD y asesora sobre el cumplimiento interno de la normativa de protección de datos.

## 9. Seguridad de la información

Se aplican las medidas de seguridad según lo dispuesto en la Orden DEF/807/2024, de 22 de julio, por el que se aprueba la política de seguridad de la información del Ministerio de Defensa y el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) para la protección de la información.

## 10. Reclamaciones ante la AEPD

Si, tras contactar con el Ejército del Aire y del Espacio o el DPD, no ha obtenido respuesta satisfactoria, puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es) – C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid).

## 11. Revisión y actualización

Esta política será revisada al menos una vez al año o cuando cambien los tratamientos, la normativa aplicable o las recomendaciones de la AEPD.

## 12. Modelos digitales para ARCO+ en formato PDF

Mediante los siguientes documentos podrá ejercitar los diferentes derechos que le asisten de forma presencial o electrónica (telemática) en los registros y organismos habilitados.

1. Modelo de solicitud [derecho ACCESO](#)
2. Modelo de solicitud [derecho LIMITACIÓN](#)
3. Modelo de solicitud [derecho OPOSICIÓN](#)



4. Modelo de solicitud [derecho PORTABILIDAD](#)
5. Modelo de solicitud [derecho RECTIFICACIÓN](#)
6. Modelo de solicitud [derecho SUPRESIÓN](#)